



FACULDADE SÃO VICENTE

Rua Padre José Soares Pinto, nº 314, Centro. Pão de Açúcar-AL, CEP: 57400-000
Telefone : (0xx82) 3624-1862. Site: www.fasvipa.com.br. Mantenedora: Sociedade Educacional e Assistencial da Paróquia de Pão de Açúcar

Apresentação

A Ouvidoria da FASVIPA foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar democraticamente suas opiniões sobre os serviços prestados pela Faculdade. O órgão pode ser utilizado para reclamar de qualquer aspecto que possa ser considerado insatisfatório; para sugerir alternativas para melhorar o funcionamento da Faculdade; para elogiar aspectos positivos ou para consulta. Em resumo, funciona como um elo entre os usuários e a FASVIPA.

Quem pode usar?

Alunos, professores, funcionários e pessoas da comunidade em geral. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado a Direção Geral e de que receberá uma resposta. A ouvidoria não divulga o nome da pessoa que a procura. O sigilo é uma das características.

É necessário lembrar que a garantia de resposta não significa necessariamente a resolução de todos os problemas ou a aceitação de todas as sugestões, mas sim a certeza de que você será ouvido e de que terá seus assuntos encaminhados da melhor forma.

Como acesso a Ouvidoria?

A Ouvidoria da FASVIPA pode ser acessado pessoalmente, por telefone (82 9657-8375), e-mail do serviço (ouvidoriafasvipa@hotmail.com) ou ainda através de urnas instaladas nas dependências da Faculdade.

Horário de atendimento

Todas as quartas-feiras: 18h30min às 20:00 h.

Todas as quintas-feiras: 08:00h às 11h30min – 14:00 h às 16:00 h.

Ouvidor

O ouvidor deve ter curso superior completo; possuir capacidade para assumir as funções previstas, envolvendo responsabilidade, discrição e organização; sensibilizar-se para compreender os problemas dos solicitantes e, ao mesmo tempo, as limitações da Faculdade.

Prof. Msc. Josemildo Verçosa de Araujo Júnior